

FONCTIONNEMENT GENERAL

Formules Classiques, Libertés et Grand Ménage

Pour oublier le ménage et le linge !

Organisation générale des interventions

• **Achat de carnet de tickets d'avance**, et utilisation de ceux-ci au fur et à mesure des interventions. Après chaque intervention un ou plusieurs tickets sont à confier à votre intervenante. Ces éléments nous permettent de rémunérer votre intervenante, ils doivent impérativement nous être transmis avant la fin de chaque mois par l'intermédiaire de votre intervenante. Ces tickets sont valables pendant 4 mois dans le cas des formules Test et Classique et jusqu'au 31 décembre de l'année en cours dans le cas des Formules Liberté et grand ménage. **Ces tickets sont remboursables** dans certaines conditions.

• **Visites de contrôle** et appels réguliers de notre référente qualité.

• **Contrôle des heures non systématique** (le pointage par télégestion n'est disponible que pour les Formules Confort et Expert) : nous appelons à votre demande sur votre ligne fixe afin de valider les horaires réalisés.

• Toute intervention annulée moins de 72h ouvrés avant celle-ci vous sera facturée au tarif habituel. Exemple : Il faut annuler un lundi, une intervention qui est prévue le vendredi.

Tâches réalisées dans le cadre des Formules Classiques, Libertés et Grand Ménage

DANS TOUTES LES PIECES

En utilisant les produits ménagers recommandés et en respectant les doses prescrites,

Aérer les pièces,

Enlever les toiles d'araignées,

Dépoussiérer les tableaux, le mobilier, les lampes et appliques murales, les radiateurs, les bibelots, les montants des portes et des fenêtres,

Autant que possible, nettoyage en dessous et au dessus des objets,

Effacer les traces de doigts sur les boiseries, les portes, les interrupteurs et les portes vitrées, Nettoyer les miroirs et les sécher,

Nettoyer les vitres classiques et aisément accessibles,

Vider les cendriers, les poubelles et les laver,

Sortir les poubelles,

Dépoussiérer les chaises, les fauteuils et les canapés,

Balayer et aspirer les sols,

Secouer et aspirer les tapis,

Nettoyer les sols carrelés, le parquet vitrifié et le linoléum.

DANS LA CUISINE

Nettoyer l'extérieur de tout le mobilier de cuisine : tables, chaises, plans de travail, placards...,
Nettoyer l'extérieur des appareils ménagers : fours, réfrigérateurs, plaques de cuisson, gazinière, machines à laver, four à micro-ondes...,
Laver la vaisselle à la main, l'essuyer et la ranger,
Récurer la vaisselle très sale,
Laver les casseroles et instruments de cuisine,
Récurer, désinfecter et rincer les éviers ,
Sécher et faire briller les chromes.

DANS LA SALLE DE BAIN ET LES TOILETTES

Nettoyer l'extérieur du mobilier de la salle de bain,
Laver, rincer et faire briller les lavabos, baignoires, douche (bac, paroi et rideaux),
Sécher et faire briller les chromes,
Nettoyer et faire sécher les miroirs,
Désinfecter et récurer les toilettes,
Nettoyer, désinfecter et désodoriser,
Laver le sol et les murs carrelés,
Détacher, détartrer et désinfecter les sanitaires en émail, la robinetterie et les chromes.

DANS LES CHAMBRES

Passer l'aspirateur partout (sous le lit et sous les tapis),
Aérer et refaire les lits sans changer les draps.

ENTRETIEN DU LINGE

Vider le lave-linge et étendre le linge,
Vider le sèche-linge,
Plier le linge simple,
Repasser le linge au fer à vapeur.

ANIMAUX DOMESTIQUES

Donner à manger aux animaux, sous réserve d'indications précises fournies au préalable (animaux tels que : petits chiens, chats, lapins, oiseaux et poissons).

Les tâches qui ne figurent pas dans cette liste, correspondent la plupart du temps aux Formules Confort et Expert. Selon le niveau de standing de votre domicile et la complexité de vos besoins, le travail demandé peut justifier le recours à une prestation de niveau Confort ou Expert.

Si vos besoins évoluent, contacter notre référente qualité afin qu'elle étudie avec vous la formule la plus adaptée.



Siège social :

45 rue Crozatier - 75012 Paris
www.untempspourvous.fr

 **0 810 303 808**

Prix d'un appel local