

FONCTIONNEMENT GENERAL

Formules Confort et Expert

Pour oublier que vous avez une femme de ménage !

Organisation générale des interventions

- **Contrôle des heures systématique** (le pointage par télégestion) : appel de l'intervenante en début et en fin d'intervention sur un numéro Vert (gratuit) à partir de votre ligne de téléphone fixe ou à défaut, votre portable.
- **Règlement en fin de mois** par prélèvement automatique ou par CESU préfinancés, selon en fonction du nombre d'heures réalisées et validées par la télégestion (appel de l'intervenante en début et en fin d'intervention). Aucune avance demandée. A partir de 11 minutes réalisées en plus de la durée prévue, le temps est facturé. Toute heure commencée est due en totalité.
- **Visites de contrôle et appels réguliers** de notre référente qualité.
- **Toute intervention annulée moins de 72h ouvrés** avant celle-ci est facturée au tarif habituel. Exemple : Il faut annuler un lundi, une intervention qui est prévue le vendredi.
- En cas de remplacement provisoire de votre intervenante : le remplacement se fait en fonction des disponibilités de nos intervenantes et non des niveaux requis.
- En cas de remplacement définitif de votre intervenante habituelle, **organisation de la passation des informations** concernant les particularités de votre maison. Les deux intervenantes (la remplaçante et la remplacée) viennent en même temps lors de la dernière intervention.

Tâches réalisées dans le cadre de la Formule Confort :

DANS TOUTES LES PIECES

Rangement des pièces.

DANS CERTAINES PIECES

Nettoyer et vider la cheminée,
Dépoussiérer et nettoyer le matériel HI-FI, vidéo et informatique,
Passer un produit d'entretien courant sur un canapé ou un fauteuil en cuir.

DANS LA CUISINE

Enlever les taches sur les plaques vitrocéramiques ou l'inox,
Nettoyer à l'eau les surfaces en marbre,
Nettoyer la vaisselle fragile à la main : cristal, porcelaine...,
Mettre en marche le lave-vaisselle,
Ranger la vaisselle dans les placards,
Nettoyer l'intérieur des placards et armoires (objets enlevés et remis à leur place),
Sur demande, nettoyer l'intérieur des fours, du réfrigérateur, de la hotte aspirante...

DANS LA SALLE DE BAIN ET LES TOILETTES

Réapprovisionner les consommables.

DANS LES CHAMBRES

Changer les draps et faire les lits (draps préparés par le client).

ENTRETIEN DU LINGE

Mettre en marche le lave-linge,
Sur demande, laver à la main le linge délicat,
Mettre en marche le sèche-linge,

Utiliser une centrale vapeur,
Repasser le linge à raison de 8 à 9 chemises par heure,
Réaliser de petites retouches de couture.

REPAS

Mettre le couvert,
Préparer des repas simples pour toute la famille.

LES ANIMAUX ET LES PLANTES

Changer et nettoyer la litière des animaux domestiques,
Sortir les animaux (promenades...),
Arroser les plantes,
Dépoussiérer les plantes.

Tâches réalisées dans le cadre de la Formule Expert :

DANS CERTAINES PIÈCES

Cirer les sols en terre cuite (sans traitement préalable),
Cirer et entretenir les boiseries et les meubles.

DANS LA CUISINE

Débarrasser le couvert, trier la vaisselle, programmer et mettre en marche le lave-vaisselle,
Entretien des cuivres et l'argenterie,
Changer le linge de maison,
Ranger et organiser l'intérieur des placards.

DANS LA SALLE DE BAIN ET LES TOILETTES

Changer le linge de toilette,
Ranger, organiser et nettoyer l'intérieur des placards et des tablettes.

DANS LES CHAMBRES

Changer les draps et faire les lits de manière autonome : définir l'organisation, assurer le roulement.

DANS LE GRENIER ET LE GARAGE

Enlever les toiles d'araignées,
Balayer et aspirer les sols,
Secouer et aspirer les tapis,
Ranger et organiser les pièces selon la volonté du client.

ENTRETIEN DU LINGE

Trier le linge,
Sur demande, laver à la main le linge délicat,
Détacher le linge,
Programmer et mettre en route la machine à laver le linge,
Programmer et mettre en route le sèche-linge,
Repasser le linge à raison de 10 à 12 chemises l'heure (sur cintres), le plier (pliage valise possible),
Ranger le linge dans les placards,
Emmener le linge à la laverie ou chez le teinturier,
Cirer les chaussures.

COURSES

Faire les courses selon une liste établie par le client avec présentation de la facture d'achat,
Ranger les courses.

Si vos besoins évoluent, contactez notre référente qualité afin qu'elle étudie avec vous la formule la plus adaptée



Siège social :

45 rue Crozatier - 75012 Paris
www.untempspourevous.fr

N°Azur 0 810 303 808

Prix d'un appel local